**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КРАСНОКАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01.04.2021 № 219-п .

**Об утверждении Методики расчета показателей качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) учреждениями, подведомственными Управлению системой образования администрации Краснокамского городского округа**

В целях повышения эффективности расходования бюджетных средств Краснокамского городского округа, открытости и общедоступности информации о порядке оказания и контроля услуг (работ), предоставляемых населению Краснокамского городского округа из средств бюджета Краснокамского городского округа, в соответствии со статьями 69.2, 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 03 ноября 2006г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» администрация Краснокамского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Методику расчета показателей качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) учреждениями, подведомственными Управлению системой образования администрации Краснокамского городского округа.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года.

3. Постановление подлежит опубликованию в специальном выпуске «Официальные материалы органов местного самоуправления Краснокамского городского округа» газеты «Краснокамская звезда» и на официальном сайте Краснокамского городского округа http://krasnokamsk.ru.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Краснокамского городского округа по социальному развитию И.Г.Мансурову.

Глава городского округа -

глава администрации

Краснокамского городского округа И.Я.Быкариз

А.С.Хасанова

4-58-54

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации

Краснокамского городского округа

от 01.04.2021 № 219-п

**Методика**

**расчета показателей качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ) учреждениями, подведомственными Управлению системой образования администрации Краснокамского городского округа**

**1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

1.1. Индекс здоровья детей *(показатель заполняется ежеквартально за квартал и за год).*

Количество детодней без болезней\_

Общее количество детодней \*100, где

Количество детодней без болезней – количество детодней, проведенных воспитанниками в группах, за год плюс количество детодней, пропущенных воспитанниками по иным причинам, за год;

Общее количество детодней – количество детодней, проведенных воспитанниками в группах, за год плюс количество детодней, пропущенных воспитанниками по всем причинам, за год.

*Источник информации о значении показателя: Справка о контингенте воспитанников по фактической посещаемости, согласно приложению 1 к настоящей методике.*

1.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**2. Присмотр и уход**

2.1. Количество несчастных случаев с детьми.

Показатель равен, количеству несчастных случаев, зарегистрированных в журнале «Журнал регистрации несчастных случаев с детьми» за отчетный период.

*Источник информации о значении показателя: Копия журнала «Журнал регистрации несчастных случаев с детьми» (титульный лист и первая страница (если случаев не зарегистрировано), титульный лист и страницы с зарегистрированными случаями за отчетный период).*

2.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования**

3.1. Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершении начального общего образования *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год)*.

Средний балл по русскому языку + средний балл по математике, где

2

Средний балл по русскому языку - сумма набранных баллов по русскому языку всеми учащимися 4-х классов, деленная на количество учащихся 4-х классов, принявших участие в краевом мониторинге;

Средний балл по математике – сумма набранных баллов по математике всеми учащимися 4-х классов, деленная на количество учащихся 4-х классов, принявших участие в краевом мониторинге.

*Источник информации о значении показателя: Справка о результатах краевого мониторинга обучающихся 4 классов*

*Математика*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, принявших участие в мониторинге | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

*Русский язык*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, принявших участие в мониторинге | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

3.2. Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования *(показатель заполняется по состоянию на 01.07. – за первый и второй кварталы и на 01.01. за третий и четвертый кварталы)*.

\_\_\_\_\_\_\_Количество фактически проведенных учебных часов\_\_\_\_\_\_

Количество запланированных учебных часов \*100, где

Количество фактически проведенных учебных часов – количество фактически проведенных учебных часов по всем предметам начального общего образования;

Количество запланированных учебных часов – количество запланированных часов по всем предметам начального общего образования по утвержденному учебному плану.

*Источник информации о значении показателя: Справка о выполнении учебной программы за отчетный период, согласно приложению 2 к настоящей методике.*

3.3. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования**

4.1. Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования по завершении основного общего образования *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год)*.

Средний балл по русскому языку + средний балл по математике, где

2

Средний балл по русскому языку - сумма набранных баллов по русскому языку всеми учащимися 9-х классов, деленная на количество учащихся 9-х классов, сдававших ГИА (государственная итоговая аттестация);

Средний балл по математике – сумма набранных баллов по математике всеми учащимися 9-х классов, деленная на количество учащихся 9-х классов, сдававших ГИА (государственная итоговая аттестация).

*Источник информации о значении показателя: Справка о результатах ГИА.*

*Математика*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, сдававших ГИА | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

*Русский язык*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, сдававших ГИА | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

4.2. Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования *(показатель заполняется по состоянию на 01.07. – за первый и второй кварталы и на 01.01. за третий и четвертый кварталы)*.

Количество фактически проведенных учебных часов

Количество запланированных учебных часов \*100, где

Количество фактически проведенных учебных часов – количество фактически проведенных учебных часов по всем предметам основного общего образования;

Количество запланированных учебных часов – количество запланированных часов по всем предметам основного общего образования по утвержденному учебному плану.

*Источник информации о значении показателя: Справка о выполнении учебной программы за отчетный период, согласно приложение 2 к настоящей методике.*

4.3. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования**

5.1. Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования по завершении среднего общего образования *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год)*.

Средний балл по русскому языку + средний балл по математике, где

2

Средний балл по русскому языку - сумма набранных баллов по русскому языку всеми учащимися 11 (12)-х классов, деленная на количество учащихся 11 (12)-х классов, сдававших ЕГЭ (единый государственный экзамен);

Средний балл по математике – сумма набранных баллов по математике (профильный уровень) всеми учащимися 11 (12)-х классов, деленная на количество учащихся 11 (12)-х классов, сдававших ЕГЭ (единый государственный экзамен).

*Источник информации о значении показателя: Справка о результатах ЕГЭ.*

*Математика*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, сдававших ЕГЭ | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

*Русский язык*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Класс | Количество учеников, сдававших ЕГЭ | Количество баллов, набранное всеми учениками | Средний балл |
|  |  |  |  |  |

5.2. Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования *(показатель заполняется по состоянию на 01.07. – за первый и второй кварталы и на 01.01. за третий и четвертый кварталы)*.

Количество фактически проведенных учебных часов

Количество запланированных учебных часов \*100, где

Количество фактически проведенных учебных часов – количество фактически проведенных учебных часов по всем предметам среднего общего образования;

Количество запланированных учебных часов – количество запланированных часов по всем предметам среднего общего образования по утвержденному учебному плану.

*Источник информации о значении показателя: Справка о выполнении учебной программы за отчетный период, согласно приложение 2 к настоящей методике.*

5.3. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**6. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью начального общего образования**

6.1. Уровень освоения обучающимися адаптированной основной общеобразовательной программы для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) начального общего образования по завершении начального общего образования(далее - адаптированная образовательная программа), *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год).*

Количество обучающихся 4-х классов, освоивших адаптированную образовательную программу

Численность обучающихся 4-х классов в образовательном учреждении \*100, где

Количество обучающихся 4-х классов, освоивших адаптированную образовательную программу – количество обучающихся 4-х классов успешно прошедшие промежуточную аттестацию (проверочные работы, контрольные работы и т.д.) и переведенных в следующий класс;

Численность обучающихся 4-х классов в образовательном учреждении – списочная численность детей образовательного учреждения на конец отчетного периода.

*Источник информации о значении показателя: Справка о результатах промежуточной аттестации обучающихся в 4 классах, приказ о переводе обучающихся 4 класса в следующий класс.*

6.2. Полнота реализации, адаптированной основной общеобразовательной программы для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) начального общего образования (показатель заполняется по состоянию на 01.07. – за первый и второй кварталы и на 01.01. за третий и четвертый кварталы).

Количество фактически проведенных учебных часов

Количество запланированных учебных часов \*100, где

Количество фактически проведенных учебных часов – количество фактически проведенных учебных часов по всем предметам начального общего образования;

Количество запланированных учебных часов – количество запланированных часов по всем предметам начального общего образования по утвержденному учебному плану.

*Источник информации о значении показателя: Справка о выполнении учебной программы за отчетный период, согласно приложение 2 к настоящей методике.*

6.3. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**7. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью основного общего образования**

7.1. Уровень освоения обучающимися адаптированной основной общеобразовательной программы для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) основного общего образования по завершении основного общего образования(далее - адаптированная образовательная программа), *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год).*

Количество обучающихся 9-х классов, освоивших адаптированную образовательную программу

Численность обучающихся 9-х классов в образовательном учреждении \*100, где

Количество обучающихся 9-х классов, освоивших адаптированную образовательную программу – количество обучающихся 9-х классов успешно прошедшие итоговую аттестацию по профессионально-трудовому обучению (экзамен, защита проекта и т.д.).

Численность обучающихся 9-х классов в образовательном учреждении – списочная численность детей образовательного учреждения на конец отчетного периода.

*Источник информации о значении показателя: Справка о результатах промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в 9 классах, приказ о завершении итоговой аттестации и выдаче свидетельств об обучении.*

7.2. Полнота реализации, адаптированной основной общеобразовательной программы для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) основного общего образования *(показатель заполняется по состоянию на 01.07. – за первый и второй кварталы и на 01.01. за третий и четвертый кварталы).*

Количество фактически проведенных учебных часов\_\_\_

Количество запланированных учебных часов \*100, где

Количество фактически проведенных учебных часов – количество фактически проведенных учебных часов по всем предметам основного общего образования;

Количество запланированных учебных часов – количество запланированных часов по всем предметам основного общего образования по утвержденному учебному плану.

*Источник информации о значении показателя: Справка о выполнении учебной программы за отчетный период, согласно приложение 2 к настоящей методике.*

7.3. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**8. Содержание детей**

8.1. Количество несчастных случаев с обучающимися.

Показатель равен, количеству несчастных случаев, зарегистрированных в журнале «Журнал регистрации несчастных случаев с обучающимися» за отчетный период.

*Источник информации о значении показателя: Копия журнала «Журнал регистрации несчастных случаев с обучающимися» (титульный лист и первая страница (если случаев не зарегистрировано), титульный лист и страницы с зарегистрированными случаями за отчетный период).*

8.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**9. Предоставление питания**

9.1. Число случаев пищевого отравления среди обучающихся в период предоставления услуги по питанию.

Показатель равен количеству зарегистрированных в журнале - «Журнал регистрации пищевых отравлений» случаев.

*Источник информации о значении показателя: Копия журнала:* «Журнал регистрации пищевых отравлений» *(титульный лист и первая страница (если случаев не зарегистрировано), титульный лист и страницы с зарегистрированными случаями за отчетный период).*

9.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**10. Организация и осуществление транспортного обслуживания обучающихся образовательных организаций и воспитанников дошкольных образовательных организаций**

10.1. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**11. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающихпрограмм**

11.1. Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении *(показатель заполняется во втором квартале и дублируется в отчете за год) –* для организаций, дополнительного образования.

Количество детей, осваивающих дополнительные образовательные программы

Численность детей образовательного учреждения \* 100, где

Количество детей, осваивающих дополнительные образовательные программы – количество детей успешно прошедшие итоговые испытания (мониторинг, отчетный концерт, научная конференция, практическая работа и т.д.).

Численность детей образовательного учреждения – списочная численность детей образовательного учреждения на конец отчетного периода.

*Источник информации о значении показателя:* *Справка руководителя организации о результатах проведенных итоговых испытаний.*

11.2. Доля участников организации дополнительного образования, принимающих участие в концертах, фестивалях и т.д.

Количество детей, принимающих участие в концертах, фестивалях и т.д.

Численность детей образовательного учреждения \* 100, где

Количество детей, принимающих участие в концертах, фестивалях и т.д. – количество детей, принимающих участие в концертах, фестивалях, конкурсах и т.п. в отчетном периоде (ребенок, принявший участие в нескольких мероприятиях, считается за единицу);

Численность детей образовательного учреждения – списочная численность детей образовательного учреждения на конец отчетного периода.

*Источник информации о значении показателя: Информация об участии детей в концертах, фестивалях, конкурсах и т.п.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И. ребенка | Мероприятие, в котором участвовал ребенок | Дата проведения мероприятия |
|  |  |  |  |

*Показатель рассчитывается ежеквартально и суммируется по итогам года.*

11.3. Сохранение контингента.

Показатель равен фактическому среднесписочному количеству детей за отчетный период.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя о фактическом количестве детей.*

11.4. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**12. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся**

12.1. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**13. Психолого-медико-педагогическое обследование детей**

13.1. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**14. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников**

14.1. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**15. Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности**

15.1. Количество проведенных олимпиад, конкурсов, мероприятий.

Показатель равен количеству проведенных олимпиад, конкурсов, мероприятий за отчетный период.

*Источник информации о значении показателя*: *Справка руководителя организации о проведенных олимпиадах, конкурсах, мероприятиях.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Дата мероприятия | Количество человек, принявших участие в мероприятии |
|  |  |  |
|  |  |  |

15.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**16. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации**

16.1. Доля педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 3 года.

Количество педагогических работников,

прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 3 года\_

Общее количество педагогических работников \* 100, где

Количество педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 3 года – количество педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 3 года (без учета совместителей);

Общее количество педагогических работников – общее количество всех педагогических работников (без учета совместителей).

**Педагогические работники, находящиеся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком в расчет не входят!**

*Источник информации о значении показателя: Справка о курсовой подготовке педагогических работников.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Должность | Уровень образования | Дата прохождения курсов | Тема курсов, кол-во часов | Срок следующей курсовой переподготовки |
|  |  |  |  |  |  |  |

16.2. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**17. Ведение информационных ресурсов и баз данных**

17.1. Наличие обоснованных жалоб, поступивших от потребителей услуги в адрес организации и (или) в вышестоящий орган.

Если в журнале «Жалобы и предложения» организации, на официальном сайте организации, на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае», в журнале входящих документов вышестоящего органа зафиксирована хотя бы одна обоснованная жалоба на качество или условия оказываемой муниципальной услуги в отчетном периоде, то показатель равен количеству жалоб, если жалоб нет, то показатель равен 0.

*Источник информации о значении показателя: Справка руководителя организации о наличии или об отсутствии жалоб.*

**18. Предоставление консультационных и методических услуг**

18.1. Доля педагогических и руководящих работников, лауреатов и призеров конкурсов различного уровня всероссийских и международных мероприятий.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Количество детей, получивших награды\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество детей, принявших участие во всероссийских \*100, где

и международных мероприятиях

Количество детей, получивших награды – количество детей, получивших награды в отчетном периоде (при получении награды коллективом, учитывается каждый ребенок коллектива) во всероссийских и международных мероприятиях;

Количество детей, принявших участие во всероссийских и международных мероприятиях – количество детей, принявших участие во всероссийских и международных мероприятиях в отчетном периоде.

*Источник информации о значении показателя: Информация о наградах в отчетном периоде.*

Приложение 1

к Методике расчета показателей качества

оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

учреждениями, подведомственными Управлению

системой образования администрации

Краснокамского городского округа

СПРАВКА

о контингенте воспитанников по фактической посещаемости

за квартал 20 г. (*наименование учреждения)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **№ строки и порядок расчета** | **Всего** | | | **Физические лица за исключением льготных категорий** | | | | | | | | | | | | | **Физические лица льготных категорий, определяемых учредителем** | | | | |
| **до 3-х лет** | **3-8 лет** | | **до 3-х лет** | | | | | **3-8 лет** | | | | | | **3-8 лет (с ОВЗ)** | | **до 3-х лет** | | **до 3-х лет** | **3-8 лет** | **3-8 лет** |
| **4 ч.** | | **10,5 ч.** | | **12 ч.** | **4 ч.** | | **10,5 ч.** | | **12 ч.** | | **10,5 ч.** | **12 ч.** | **10,5 ч.** | | **12 ч.** | **10,5 ч.** | **12 ч.** |
| Количество детодней пребывания воспитанников в ДОУ согласно табелю учета посещаемости | 1 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| Количество детодней отсутствия воспитанников в ДОУ по уважительным причинам, в том числе: | 2 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| в случае отпуска родителя по заявлению | 3 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| отсутствие не более 5 дней в соответствии с СанПин 2.4.1.3049-13 | 4 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| по болезни до 21 кален. дня (не более одного случая) | 5 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| в летний период (с 01 июня по 31 августа) | 6 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| в дни временной приостановки деятельности ДОУ (карантин; санитарная обработка; текущий ремонт) | 7 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| Количество детодней отсутствия воспитанников в ДОУ без уважительных причин | 8 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| Количество рабочих дней за отчетный период согласно производственному календарю | 9 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| **Расчетное количество детей согласно методике** | 10= (1+3+4+5 +6+7)/9 |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
| **Индекс здоровья детей** | 11=(1+3+4+6+7+8) /(1+2+8) |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |
|  | Подпись руководителя: | | | | | | | |  | | | | | | |  |  | | |  |  |  |
|  | Дата:\_\_\_\_\_\_\_ |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |

Приложение 2

к Методике расчета показателей качества

оказания муниципальных услуг (выполнения работ)

учреждениями, подведомственными Управлению

системой образования администрации

Краснокамского городского округа

**Справка о выполнении учебной программы**

**за квартал 20 г. по .**

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс | Количество часов по учебному плану | Фактическое количество часов | Причины невыполнения учебного плана |
| НАЧАЛЬНОЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ | | | |
|  |  |  |  |
| ОСНОВНОЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ | | | |
|  |  |  |  |
| СРЕДНЕЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ | | | |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Подпись руководителя: | | | | |  | | | |  |
| Дата:\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |