На территории Пермского края действует Оперативно-диспетчерская служба «Пермских тепловых сетей» Пермского филиала ПАО «Т Плюс» по вопросам оперативного решения качества услуг отопления и горячего водоснабжения.

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактный телефон |
| за прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплоснабжающих установок | 8(34273)75991 |
| за прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений | 8(34273)75071 |

В целях оперативного решения вопросов жители города Краснокамска и п. Майский или управляющие организации, ТСЖ, ТСН, в случае аварийных ситуаций или предоставления услуг ненадлежащего качества, могут обращаться в данную службу по указанным телефонам.