**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КРАСНОКАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15.06.2021 № 390-п .

**О создании Муниципального**

**центра управления**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01 марта 2020 г. № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г., пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», администрация Краснокамского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать Муниципальный центр управления Краснокамского городского округа (далее - МЦУ) на базе отдела по общим вопросам, муниципальной службе и кадрам администрации Краснокамского городского округа.

2. Внести изменения в Положение об отделе по общим вопросам, муниципальной службе и кадрам администрации Краснокамского городского округа, утвержденное постановлением администрации Краснокамского городского округа от 16.09.2019 № 635-п, согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации Краснокамского городского округа О.С.Жернакову.

Глава городского округа-

глава администрации

Краснокамского городского округа И.Я.Быкариз

Благиных А.В.

4-49-01

Приложение

к постановлению администрации Краснокамского городского округа

от 15.06.2021 № 390-п

# Изменения

# в Положение об отделе по общим вопросам, муниципальной службе и кадрам администрации Краснокамского городского округа

1. Дополнить раздел 3 «Функции Отдела» Положения об отделе по общим вопросам, муниципальной службе и кадрам администрации Краснокамского городского округа пунктом 3.13. в следующей редакции:

«3.13. По вопросу организации деятельности МЦУ:

3.13.1. осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности МЦУ в форме еженедельной аналитической записки для предоставления Главе округа;

3.13.2. обеспечивает рейтингование отраслевых (функциональных) органов Администрации и подведомственных учреждений по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и организаций, поступающих в адрес ответственных получателей Краснокамского городского округа;

3.13.3. совместно с заинтересованными отраслевыми (функциональными) органами Администрации и подведомственными учреждениями обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов для:

– ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений граждан и организаций;

– разработки «дорожных карт» по устранению первопричин обращений и сообщений граждан и организаций по социально значимым тематикам;

– формирует и внедряет в работу отраслевых (функциональных) органов Администрации и подведомственных учреждений лучших практик цифровизации, реализация которых обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышение производительности труда, уровня и (или) качества принятия управленческих решений в Краснокамском городском округе;

3.13.4. предоставляет по запросу Центра управления регионом Пермского края (далее - ЦУР) материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ;

3.13.5. предоставляет в ЦУР аналитические материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности МЦУ, а также другие отчетные данные.».

2. Дополнить подпункт 5.3. раздела 5 «Руководство Отделом» Положения об отделе по общим вопросам, муниципальной службе и кадрам администрации Краснокамского городского округа абзацами следующего содержания:

«- осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью МЦУ;

- обеспечивает организацию сбора, анализа и систематизации поступающих от граждан и организаций обращений и сообщений по всем каналам связи;

- координирует взаимодействие отраслевых (функциональных) органов Администрации и подведомственных учреждений с гражданами и организациями по направлениям деятельности МЦУ;

- обеспечивает решение других задач, необходимых для эффективного функционирования МЦУ.».