**Информация о порядке подачи обращений потребителей**

**по вопросам надежности теплоснабжения**

Обращенияпотребителей-граждан по вопросам надежности теплоснабжения принимаются к рассмотрению в соответствии с Порядкомрассмотрения органами местного самоуправленияобращений потребителей по вопросамнадежности теплоснабжения, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (вместе с «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации»:

- в письменной форме по адресу: г. Краснокамск, пр. Маяковского, д. 11, кабинет № 312 (администрация Краснокамского городского округа), в рабочие дни с понедельника по четверг 08:00 – 17:00, в пятницу 08:00 – 16:00, перерыв 12:00 – 13:00;

- в устной форме, в том числе по телефону:

8(34273) 4-19-29 – в рабочее время;

8-922-357-26-19 – круглосуточно в течение отопительного периода.